

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : ב' בטבת התש"ף
30/12/19
סימוכין : 316550

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 30/12/19

משתתפים :

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
גב' מירב קדם, סגנית בכירה לחשב הכללי, חברת ועדה
עו"ד אסתי פלדמן, יועצת משפטית, לשכה משפטית

הנושא: משרד האוצר - החשב הכללי

החלטת ועדת המכרזים מיום 17/12/19
נתקבל בוועדת הפטור ביום 26/12/19

בקשה מס': 644878
בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם טרגט קול בע"מ (להלן - הספק) לצורך מתן שירותי מוקד טלפוני לעובדי המדינה וגמלאיה בנושאי שכר ותנאי שירות, לתקופה שמיום 30/12/19 ועד ליום 31/12/20, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן - תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש/ מאושר :
1,200,000 שקל כולל מע"מ

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם טרגט קול בע"מ על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 30/12/19 ועד ליום 31/12/20.

הערות ונימוקים :

1. חטיבת השכר באגף החשב הכללי מפעילה מספר מערכות ושירותים הניתנים לעובדי המדינה וגמלאיה המצריכים תמיכה של מוקד טלפוני.
 2. בתאריך 26.10.2017 נבחרה חברת "טרגט קול בע"מ" (להלן : החברה) במכרז לאספקת שירותי מוקד טלפוני לעובדי המדינה וגמלאיה בהיקף של 800,000 ₪ ללא מע"מ למשך שנתיים, ובתוספת שתי אופציות בנות שנה כל אחת.
 3. בתאריך 07.08.2018 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה ראשונה עם החברה למשך שנה ובהיקף של 400,000 ₪ ללא מע"מ.
 4. בתאריך 3.2.2019 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה שניה עם החברה למשך שנה ובהיקף של 400,000 ₪ ללא מע"מ וכן הרחבת ההתקשרות בפטור ממכרז עם החברה, בתנאים זהים לתנאי ההסכם המקורי, בסכום של 800,000 ₪ בתוספת מע"מ, בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת מכרזים, ובהתאם לסמכותה כוועדת פטור משרדית בהתאם לתקנה 10א(ח).
 5. בתאריך 22.07.2019 ועדת הפטור אישרה הארכת ההתקשרות בפטור עם הספק "טרגט קול בע"מ" בתנאים זהים לתנאי ההסכם המקורי, בסכום של 800,000 ₪ בתוספת מע"מ, בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת מכרזים.
 6. הסכומים הנדרשים לפעילויות השונות של המוקד הטלפוני גבוהים משמעותית מהצפי. סכום התקשרות האופציה הראשונה הוערך לתקופה של שנתיים אך למעשה הספיק לתקופה קצרה משנה.
 7. לצורך שמירה על רציפות שירותי המוקד הטלפוני עד לבחירת זוכה במכרז חדש, יש להתקשר בפטור ממכרז עם החברה ולהגדיל את ההתקשרות לפרק זמן נוסף של כשנה נוספת בכדי להיערך לפרסום מכרז חדש לעניין זה, לרבות תקופת חפיפה בת חודש בין ספקי המוקד הטלפוני, במידה ויבחר ספק חדש במכרז.
 8. כמו כן, בחודשים האחרונים כמות הפניות למוקד גדלה בעקבות האירועים הבאים :
- החלפת מערכת וספק לחילול שכר במנהלת הגמלאות
בתום עבודת מטה מקיפה, פותחה מערכת פרישה מרכזית (מפ"ם) במנהלת הגמלאות עבור פורשי הפנסיה התקציבית.

- המשך

המערכת החדשה החליפה שלוש מערכות קיימות (מגל, מערכת מנהלת הגמלאות, ומערכת פרישה בנשי"ם). הקמת המערכת הביאה לכך, שניתן היה לצאת למכרז ליישום, תפעול ותחזוקה של מערכת לחילול (חישוב והפקת) קצבאות גמלאי המדינה בפנסיה תקציבית.

במכרז שנערך נבחרה חברת חילן אשר החליפה את הספק הקיים. העלייה לאוויר של חילן צפויה להתבצע בתאריך 31.12.19 דבר זה צפוי להכפיל את כמות השיחות למוקד ברבעון הראשון של שנת 2020 ונדרש מהמוקד לגייס כ"א נוסף לצורך כך.

• טיפול בפס"ד קוריצקי - מדובר בכ-5,000 גמלאים אשר נקבע לגביהם בפס"ד כי אופן חישוב חלק הקצבה מקרנות הפנסיה הוותיקות, אשר ישתלם לפורשי בפנסיה תקציבית משירות המדינה, שבוטחו בעבר באחת מקרנות הפנסיה הוותיקות שבהסדר ושנחתם, או זכאים לחתום בעתיד, על הסכם רציפות זכויות אישי בין קרנות הפנסיה לבין המדינה.

אופן החישוב מתבסס על תלושי השכר בכל תקופת עבודתם במדינה. עקב ריבוי הפניות הוקם מוקד ייעודי לפניות בנושא ע"י חברת טרגט קול.

9. עוד יצוין כי צפויה תוספת היעדר בטחון תעסוקתי לגמלאים משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר אשר צפויה להגדיל באופן משמעותי את כמות הפניות.

10. מובהר לא ניתן היה לתכנן מראש את הצורך במתן מענה לעובדי המדינה וגימלאיה בנושא אלו.

11. התקציב בהתקשרות הקיימת עתיד להסתיים במהלך ינואר 2020 ולכן יש להאריך את ההתקשרות בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים ובמקביל להיערך להליך מכרזי חדש.

12. מכיוון שרוב פעילות המוקד שייכת למעשה למנהלת הגמלאות הטיפול בהתקשרות עוברת כולל יציאה למכרז לטיפול ותפעול של מנהלת הגמלאות החל מתאריך 1.2.2020.

13. מנהלת הגמלאות נערכת לצאת למכרז חדש לקבלת שירותי תמיכה טלפונית בנושא שכר, תנאי שירות וגמלאות במהלך החודשים הקרובים.

עו"ד אסתי פלדמן

גב' מירב קדם

מר יובל רז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך